

Conditions Générales de Vente

- * 1- LES PRIX
- * 2- LA COMMANDE
- * 3- VALIDATION DE VOTRE COMMANDE
- * 4- LA LIVRAISON
- * 5- INDISPONIBILITE DES PRODUITS
- * 6- LE PAIEMENT
- * 7- DELAI DE REFLEXION
- * 8- LE SERVICE CLIENTS
- * 9- GARANTIE DE CONFIDENTIALITE
- * 10- RESPONSABILITE
- * 11- LITIGES
- * 12 - PROPRIETE INTELLECTUELLE ET COPYRIGHT VIE ET ACTION

1- LES PRIX

Toutes les offres de produits et modalités de livraison sont indiquées en euro. Nous nous réservons le droit de modifier les prix à tout moment, toutefois les prix indiqués au moment de la validation de la commande seront les prix appliqués.

Les prix indiqués tiennent compte de la TVA française. On entend par prix de vente du produit le prix hors frais de livraison, qui restent à la charge du client.

Les articles que nous vendons sont présentés avec la plus grande exactitude. Si malgré toutes nos précautions des erreurs se sont produites, nous ne pourrions en aucun cas en être tenus pour responsables.

2- LA COMMANDE

Vous pouvez effectuer votre commande :

- sur notre site Internet www.VieetAction.org
- par email : info@vieetaction.org . Cet e-mail est protégé contre les robots collecteurs de mails, votre navigateur doit accepter le Javascript pour le voir
- par téléphone : 06 29 56 97 25 du lundi au vendredi de 8h à 12h et de 14h à 18h
- par courrier : Vie et Action - 380, route de Coursegoules, - 06620 GREOLIERES - FRANCE

3- VALIDATION DE VOTRE COMMANDE

En cliquant sur le bouton « CONFIRMER L'ORDRE », l'acheteur déclare accepter sa commande en intégralité et avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente.

Un e-mail de confirmation de votre commande vous sera automatiquement envoyé par VIE ET ACTION dès l'enregistrement de votre commande.

Nous nous réservons le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel existerait un litige relatif au paiement ou à la livraison d'une commande antérieure.

4- LA LIVRAISON

La livraison des produits disponibles pour la France métropolitaine est de 2 à 3 jours ouvrables (délais constatés en Colissimo suivi de La Poste) à compter de la date de réception du solde total de la commande. Les délais sont de 5 à 8 jours pour les Dom-Tom et de 4 à 9 jours à l'international.

En cas de paiement par chèque, un délai minimum de 10 jours à compter de la validation de l'encaissement par notre banque est nécessaire (délai de rétractation de la banque payeur).

Bien entendu, si le destinataire est absent lors de la livraison du colis, un avis de passage lui sera laissé. Il aura alors un délai de 15 jours pour se manifester au numéro mentionné sur l'avis de passage pour convenir d'un autre rendez-vous de livraison.

Le risque du transport est supporté par l'acheteur qui, en cas de dégât de livraison ou de manquant, précisera ses réserves sur le bon de livraison et les confirmera, dans les 3 jours de la livraison, par courrier recommandé avec accusé réception adressé au

transporteur.

Pour la France métropolitaine, les frais de port sont de 6 € de 1 à 4 ouvrages, 10 € de 5 à 10 ouvrages, 15 € de 11 à 20 ouvrages et 1 € par ouvrage à partir de 21 ouvrages.

En dehors de la France métropolitaine, les frais de port sont les suivants :

10 € de 1 à 4 ouvrages, 14 € de 5 à 10 ouvrages, 25 € de 11 à 20 ouvrages et 1,5 € par ouvrage à partir de 21 ouvrages.

Conformément à la loi 80.335 du 12 mai 1980, la propriété des marchandises est réservée au vendeur jusqu'à complet paiement de son prix.

En cas de contestation, le tribunal du vendeur est le seul compétent.

5- INDISPONIBILITE DES PRODUITS

Tous nos produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons dans les meilleurs délais.

Vous aurez alors la possibilité soit d'annuler votre commande, soit de la modifier auprès de notre service clients par e-mail vieetaction@vieetaction.org ou par téléphone. Cet e-mail est protégé contre les robots collecteurs de mails, votre navigateur doit accepter le Javascript pour le voir.

VIE ET ACTION peut être amené à remplacer un article indisponible par un autre de caractéristique similaire et de qualité identique ou supérieure au même prix.

6- LE PAIEMENT

Vous avez le choix entre plusieurs moyens de paiement :

- Paiement par chèque bancaire ou postal (en incluant les frais d'envois) : délai minimum de 10 jours à compter de la validation de l'encaissement par notre banque est nécessaire (délai de rétractation de la banque payeur).

- Paiement par mandat à l'ordre de :

VIE et ACTION

Roc fleuri

06620 Gréolières

sur notre compte : Société Générale à Vence.

BIC : SOGEFRPP

IBAN FR76 30003 01502 00037260276 52

7- DELAI DE REFLEXION

En raison de la nature même des produits, et dont l'usage peut être limité à une soirée (perruques, masques, costumes, déguisements, postiches, accessoires, etc.), il est expressément précisé que le délais de rétractation de 7 jours (art. L121.16 du Code de la Consommation) ne pourra être appliqué sur les articles du site www.vieetaction.org.

Pour les autres types d'articles autres que ceux énoncés ci-dessus, conformément à l'article L.121-16 et suivants du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de 7 jours à compter de la réception de votre colis pour prévenir notre service clients de votre souhait de nous retourner les produits qui ne vous conviendraient pas, et de 15 jours pour nous les retourner. Les frais d'envoi et de retour sont alors à votre charge. Seul le prix des articles concernés vous sera remboursé dans un délai de 30 jours après réception de la marchandise par chèque bancaire libellé au nom du client ayant passé la commande et à l'adresse de facturation indiquée lors de celle-ci.

Aucun envoi en contre remboursement ne sera accepté, quelque soit le motif.

Les produits incomplets, endommagés, salis ou non retournés dans leur emballage d'origine ne sont pas repris.

Dans le cas où nous nous serions trompés de produit, ou dans le cas d'un produit défectueux, nous nous engageons à vous le rembourser ainsi que les frais d'envoi et de retour.

Il est à noter que tout retour de marchandise devra impérativement faire l'objet d'une demande préalable auprès de notre service clients à vieetaction@vieetaction.org. Cet e-mail est protégé contre les robots collecteurs de mails, votre navigateur doit accepter le Javascript pour le voir afin que nous puissions informer notre service expédition et vous communiquer l'adresse de notre entrepôt.

8- LE SERVICE CLIENTS

Pour toute information ou question, notre service clients est à votre disposition :

- sur notre site Internet www.vieetaction.org
- par email : vieetaction@vieetaction.org . Cet e-mail est protégé contre les robots collecteurs de mails, votre navigateur doit accepter le Javascript pour le voir
- par téléphone : 04 93 59 98 99 du lundi au vendredi de 8h à 12h et de 14h à 18h
- par courrier : VIE ET ACTION - 380, route de Coursegoules 06620 GREOLIERES

9- GARANTIE DE CONFIDENTIALITE

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données vous concernant. Par notre intermédiaire, vous pouvez être amené à recevoir des propositions de la part d'autres entreprises. Vous pouvez également être informés de nos différentes offres par courrier, téléphone ou mail. Si vous ne le souhaitez pas, il vous suffit de nous prévenir, en nous indiquant toutes vos coordonnées (nom, prénom, adresse et numéro de client) par e-mail à : vieetaction@vieetaction.org .Cet e-mail est protégé contre les robots collecteurs de mails, votre navigateur doit accepter le Javascript pour le voir

10- RESPONSABILITE

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. Notre responsabilité ne saurait être engagée en cas de non respect de la législation du pays où le produit est livré. Il appartient à l'acheteur de vérifier auprès des autorités compétentes les possibilités d'importation des produits qu'il commande.

Les photos et textes illustrant nos produits ne sont pas contractuels. Par conséquent, Vie et Action ne saurait être tenu pour responsable en cas d'erreur dans l'un des textes ou l'une des photos.

Vie et Action ne sauraient être tenu pour responsable de l'inexécution du présent contrat en cas de force majeure, notamment, en cas de grève, inondation, incendie (liste non limitative).

Des liens hypertextes peuvent renvoyer vers d'autres sites que le nôtre. Vie et Action dégage toute responsabilité dans le cas où le contenu de ces sites ne contreviendrait pas aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

11- LITIGES

Les présentes conditions générales de vente sont régies par le droit français. En cas de litiges, les tribunaux du ressort du siège social du vendeur seront les seuls compétents pour arbitrer les différents pouvant surgir entre le vendeur et son client.

12 - PROPRIETE INTELLECTUELLE ET COPYRIGHT VIE ET ACTION

Tous les éléments, notamment les textes, images, photographies, illustrations, sons, musiques, mis en ligne sur ce site sont, sauf mentions particulières, la propriété exclusive de Vie et Action. En conséquence et en application des dispositions du Code de la propriété intellectuelle, des dispositions législatives et réglementaires de tous pays et des conventions internationales, toute représentation et/ou reproduction, intégrale ou partielle, d'un des éléments mentionnés ci-dessus, faite sans le consentement préalable et écrit de Vie et Action, est interdite. Lorsque vous souscrivez à l'un de nos services, VIE ET ACTION vous accorde l'autorisation d'utiliser les données et les graphiques qui vous auront été fournis dans le cadre de ce service pour quelque application que ce soit, à condition de préciser la source de ces données et de mentionner explicitement le nom "VIE ET ACTION".